

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD



AYRES DE SALTA HOTEL es un hotel 4 estrellas ubicado en el centro de la ciudad de Salta, reconocido a nivel local y nacional, cuya premisa es la calidad del servicio que brinda y el compromiso con la responsabilidad social y el cuidado del Medio Ambiente.

La Dirección de AYRES DE SALTA HOTEL ha decidido implementar el Sistema de Gestión Sustentable “Hoteles Más Verdes”, enfocado en organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos de la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, **la protección del Medio Ambiente y la mejora continua**.

Para ello AYRES DE SALTA HOTEL se compromete a:

- Asumir la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado para la mejora del desempeño ambiental y respecto a la calidad, como responsabilidad de todos los integrantes de AYRES DE SALTA HOTEL.
- Establecer como prioridad el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, manteniendo la legislación aplicable actualizada y realizando evaluaciones periódicas para su cumplimiento.
- Utilizar de manera consciente los recursos naturales y garantizar la adecuada disposición final de los residuos.
- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Prevenir la contaminación, minimizar los impactos negativos sobre el entorno y maximizar los positivos.
- Medir la satisfacción del huésped/ cliente mediante su percepción a cerca de calidad del servicio y la infraestructura.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, con el objetivo de conseguir su cualificación para cumplir lo dispuesto por esta Política.
- Comprometerse con el desarrollo sustentable en sus tres dimensiones: ambiental, socio cultural y económica.
- Comprometerse con el cumplimiento de los principios del Turismo Sustentable.

La calidad y el compromiso con la **protección del Medio Ambiente** requieren de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Dirección

Salta, 12 de Diciembre de 2025



Alejandra Soler